

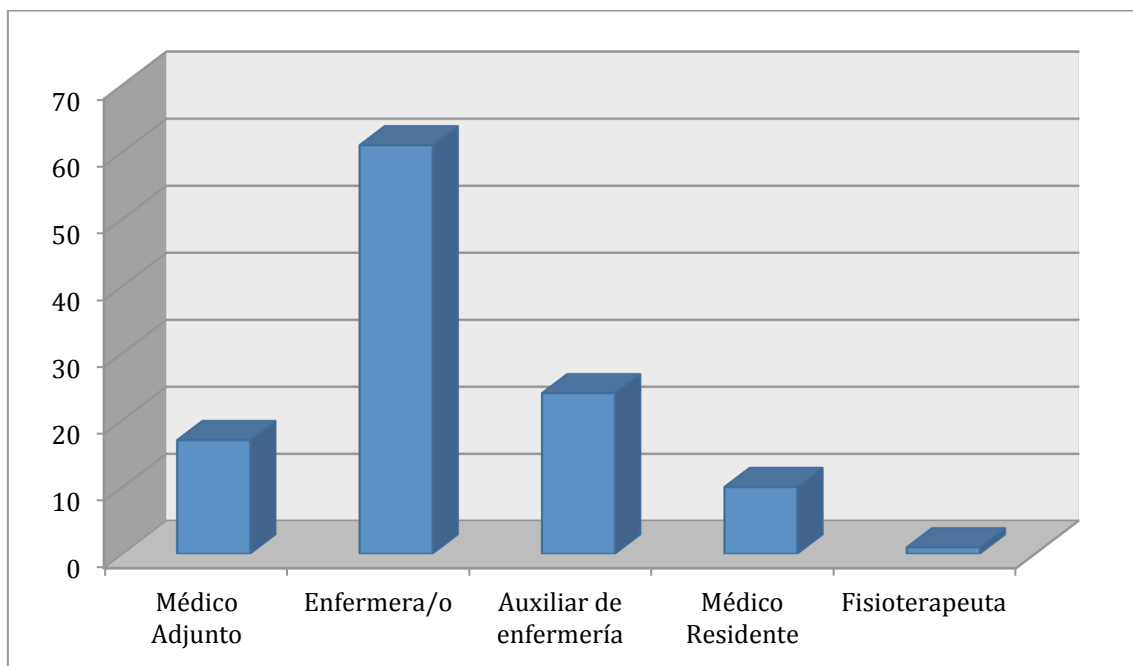
RESULTADOS ENCUESTA SOBRE LA POLITICA DEL USO DE MOVIL/TABLETS EN LOS PACIENTES DE UCI

Esta encuesta fue realizada por el personal sanitario en un periodo comprendido entre noviembre – febrero, con una participación de 113 personas del total de 121 que trabajan en el servicio.

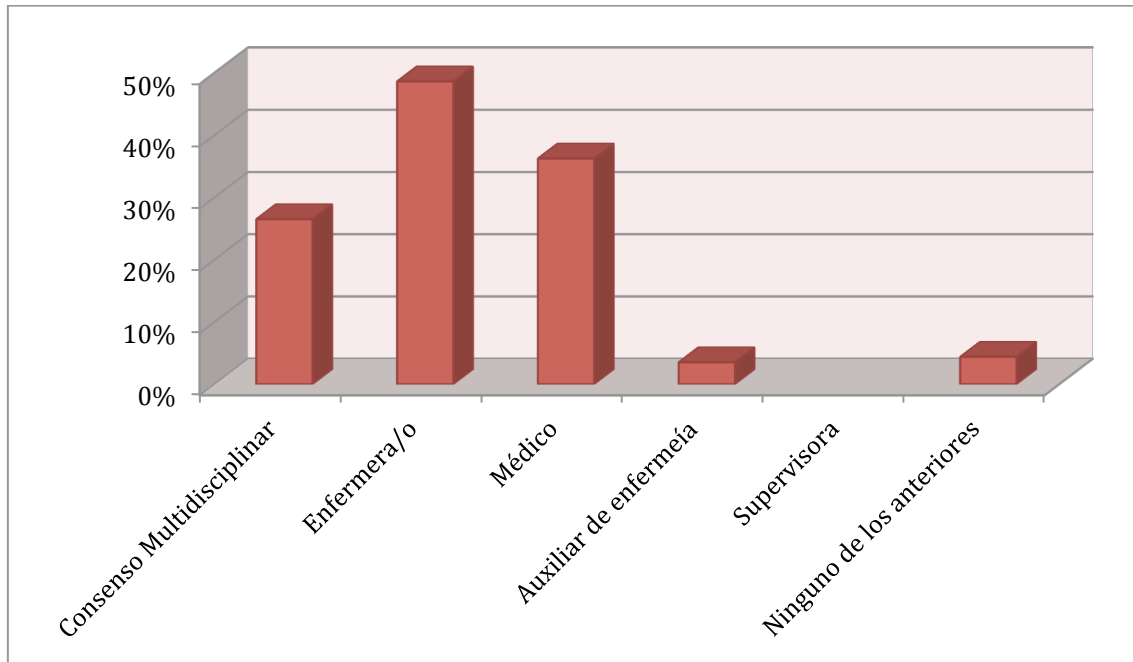
En las preguntas en las que se han podido seleccionar varias opciones, la suma de los porcentajes obtenidos en cada opción, pueden superar el porcentaje total del personal encuestado.

También han sido reflejadas todas las opiniones, sugerencias obtenidas .

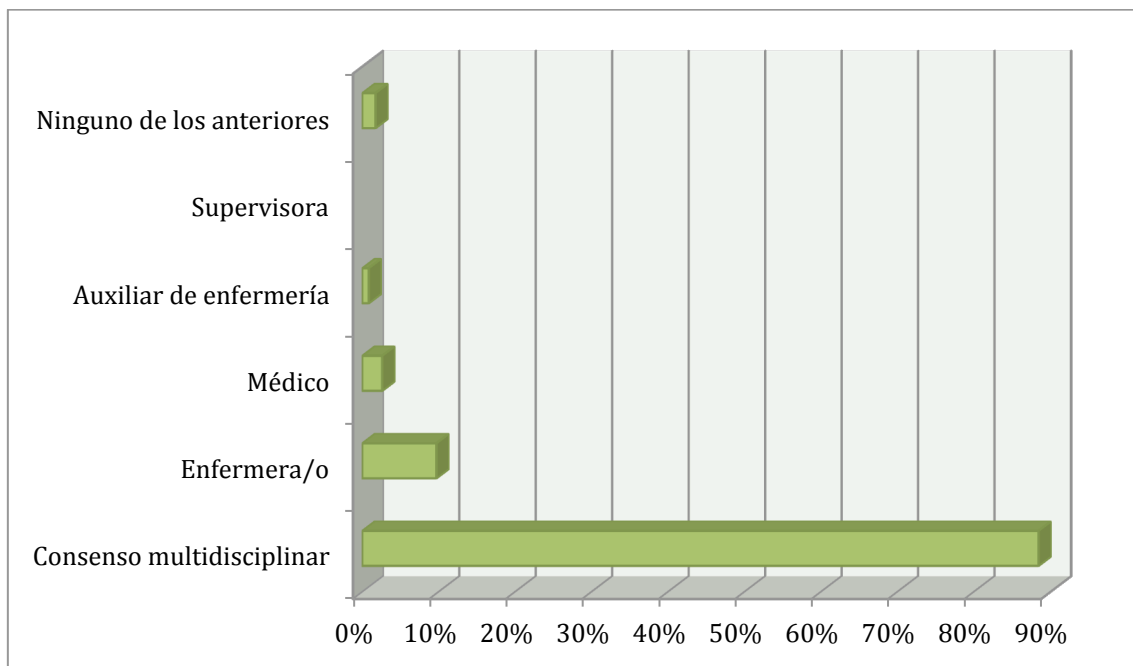
Profesión:



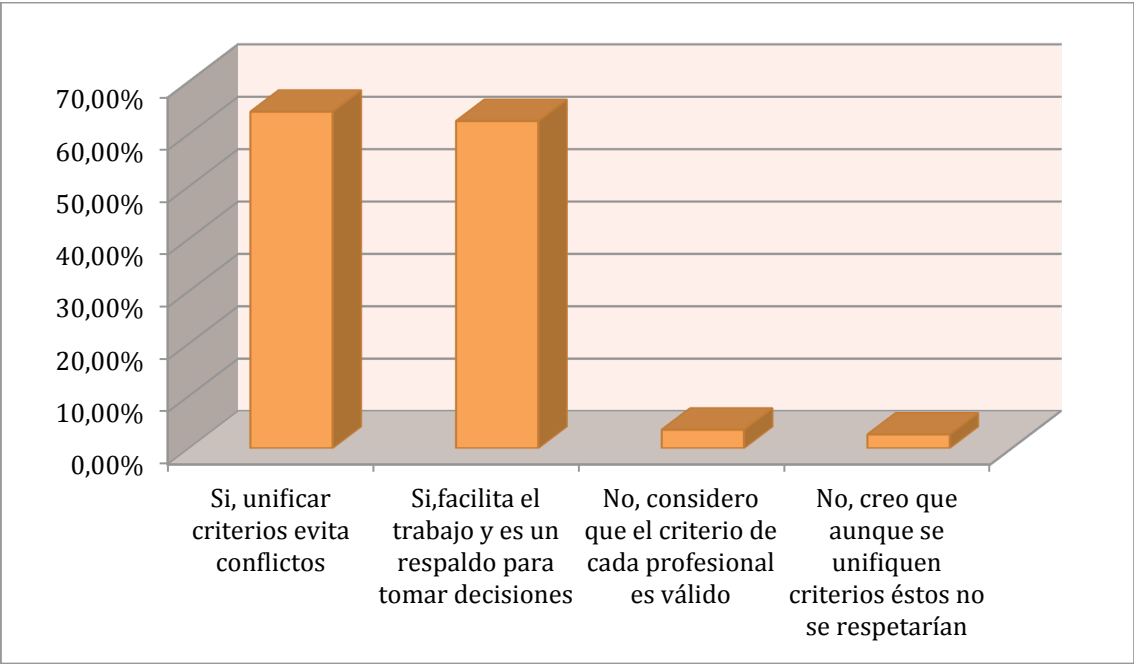
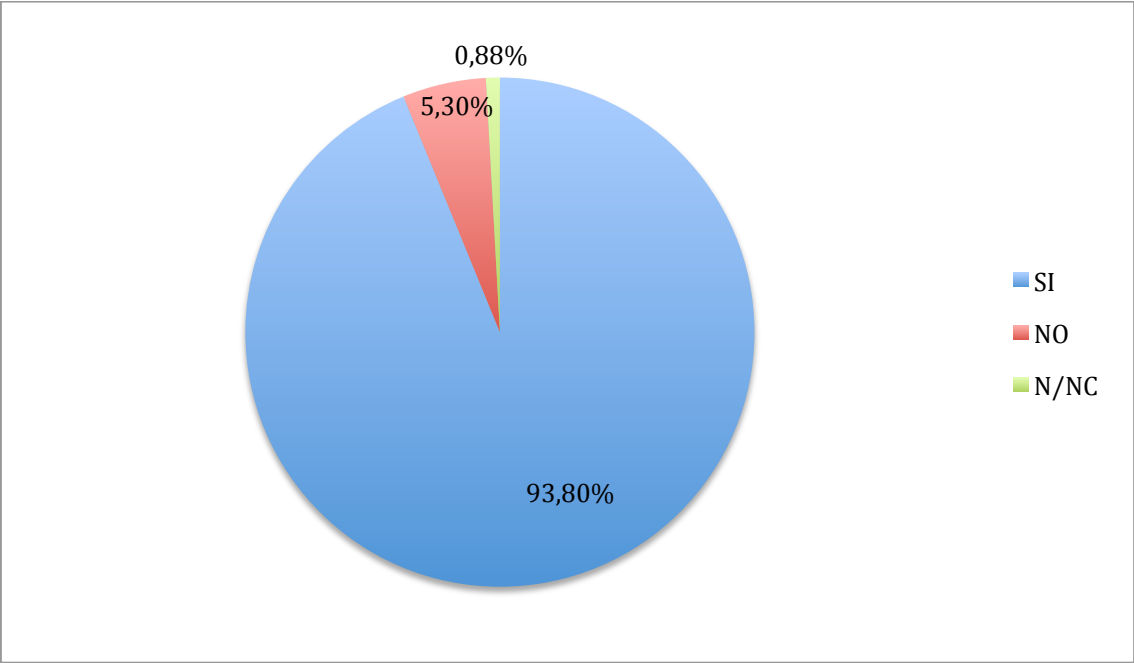
1.Actualmente. ¿Quién decide que el paciente pueda disponer de móvil/tablets en la unidad?



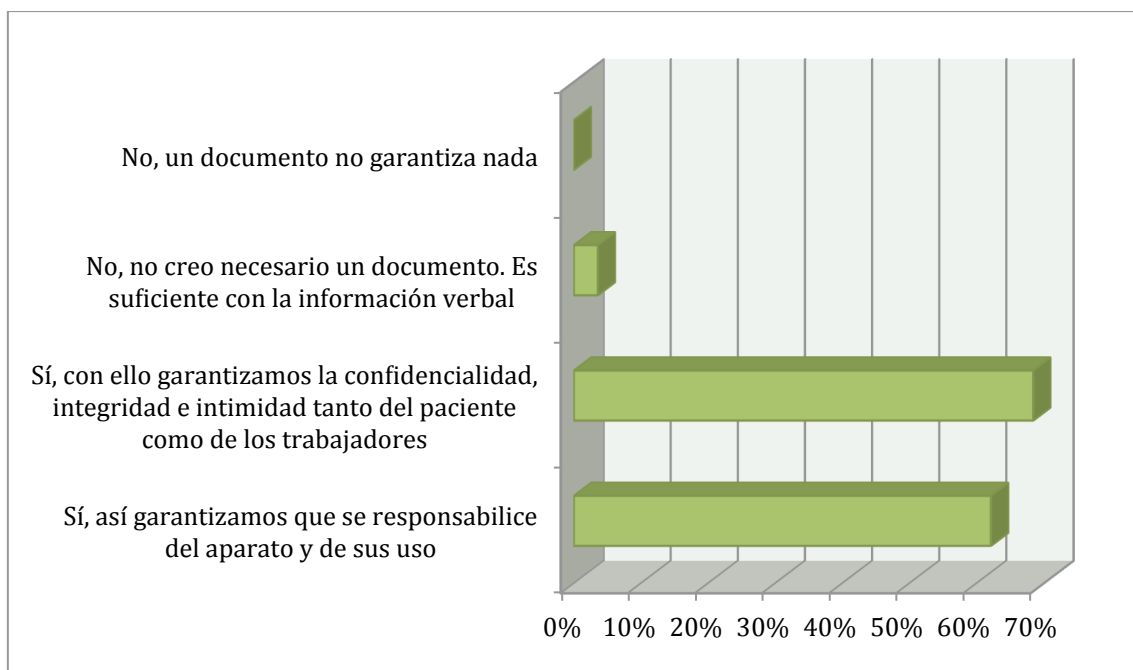
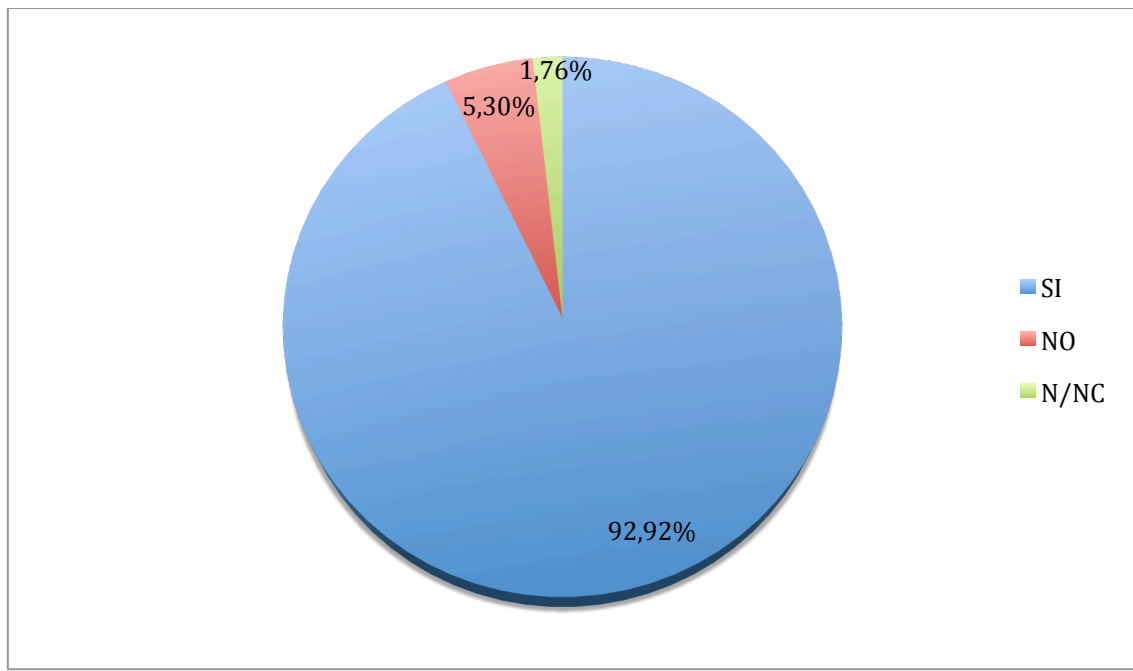
2. ¿Quién cree que debe decidirlo?



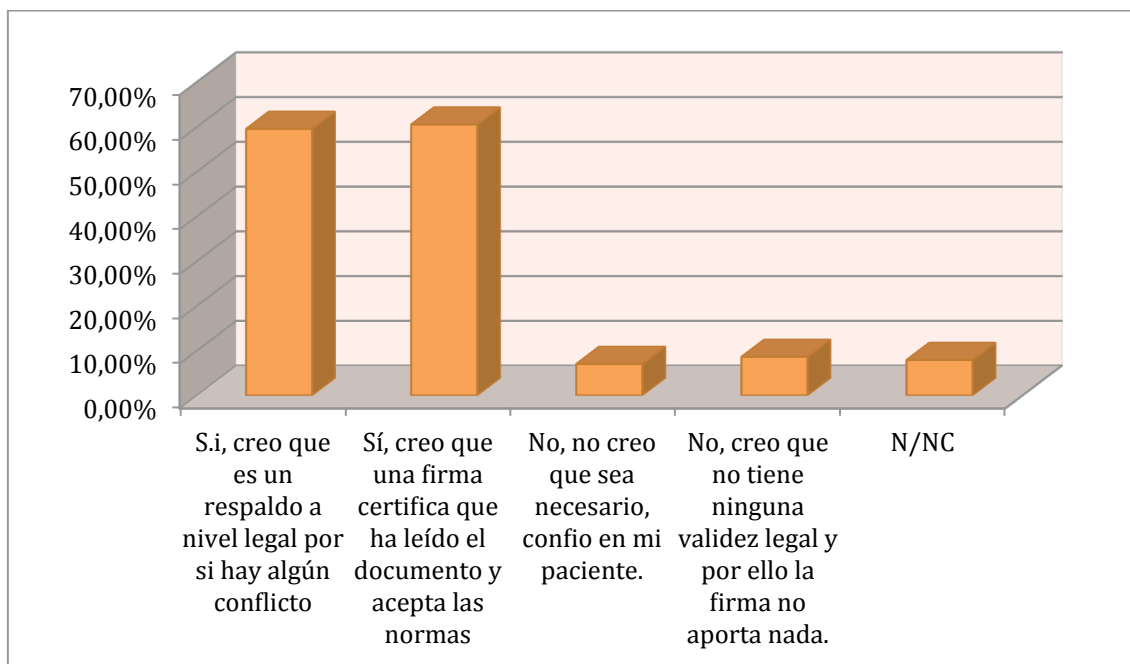
3. ¿Cree necesaria una política unitaria acerca del uso de dispositivos electrónicos en los pacientes de la unidad?



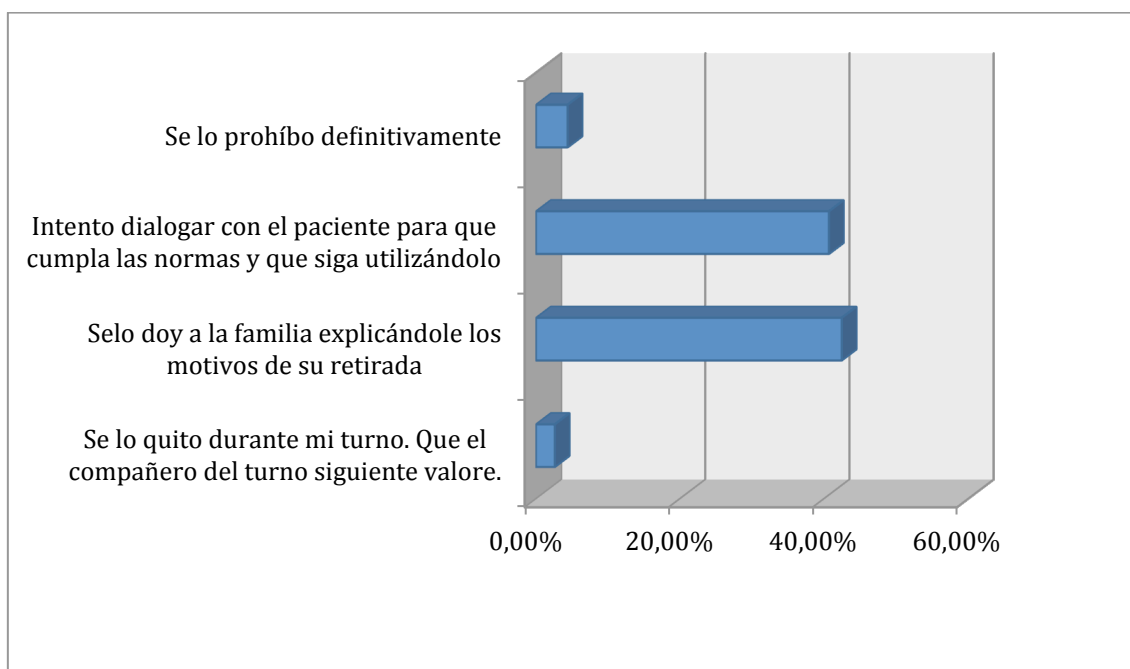
4.¿Cree que debería existir un documento que explique al paciente cuales son las normas de la unidad acerca de estos dispositivos y su uso?



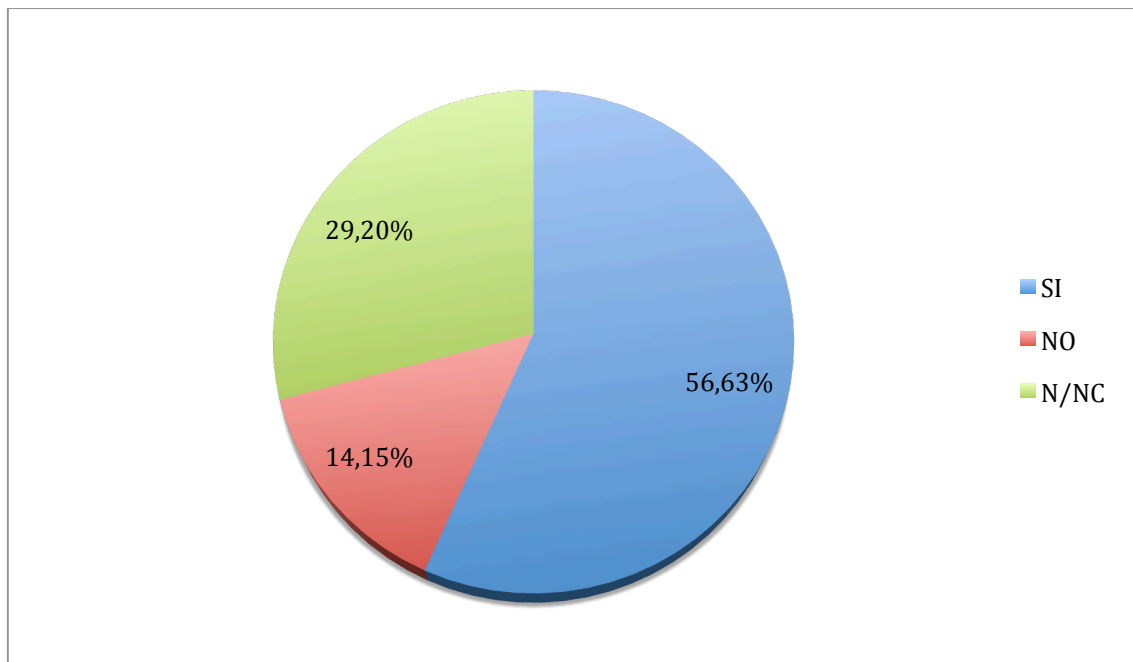
5. En caso afirmativo ¿Debería firmar el paciente este documento?



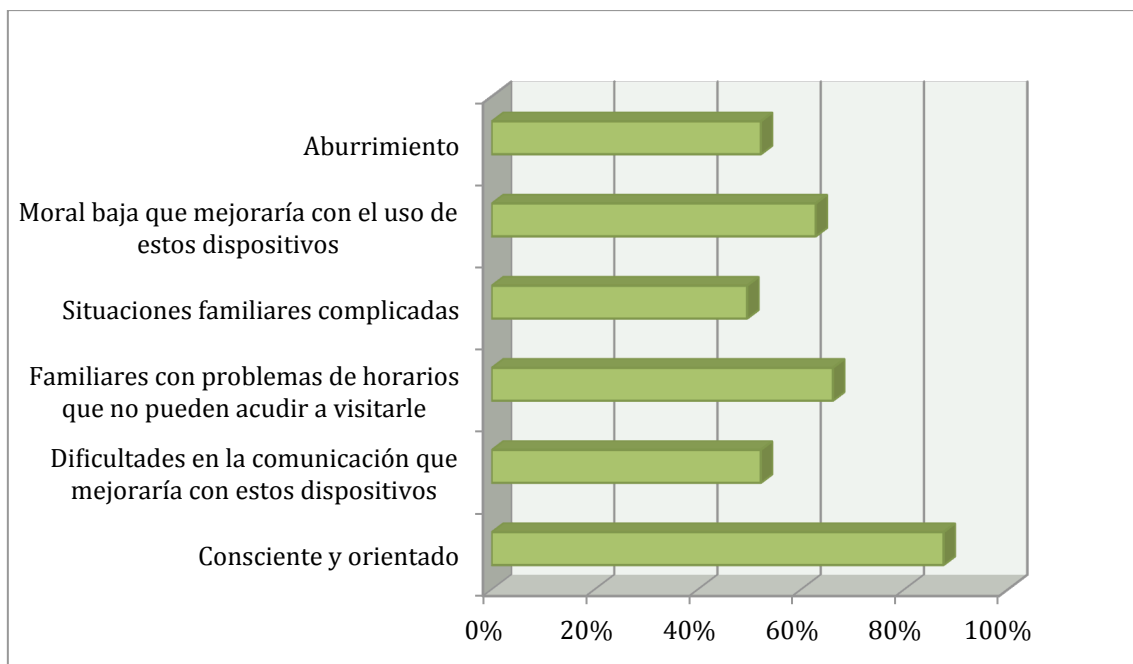
6. En el caso de que el paciente incumpliese las normas y realizase un uso indebido del móvil/Tablet, ¿Qué haría?



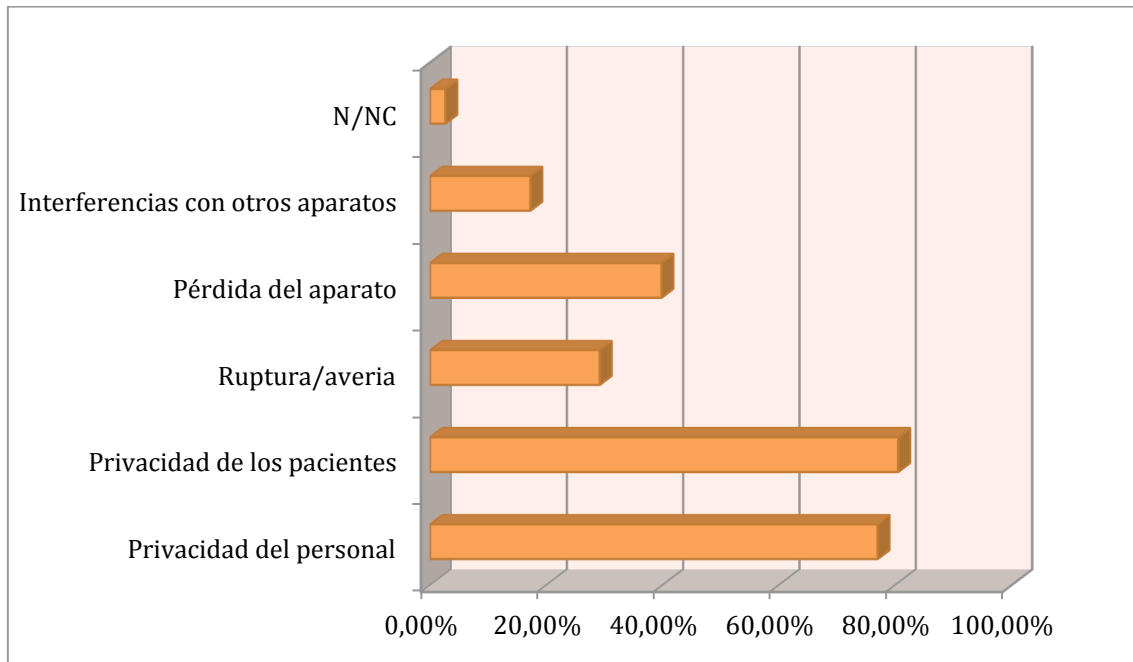
7. Actualmente, sin una normativa específica: Si el paciente le pide quedarse y utilizar el teléfono móvil o Tablet, ¿Se lo dejaría?



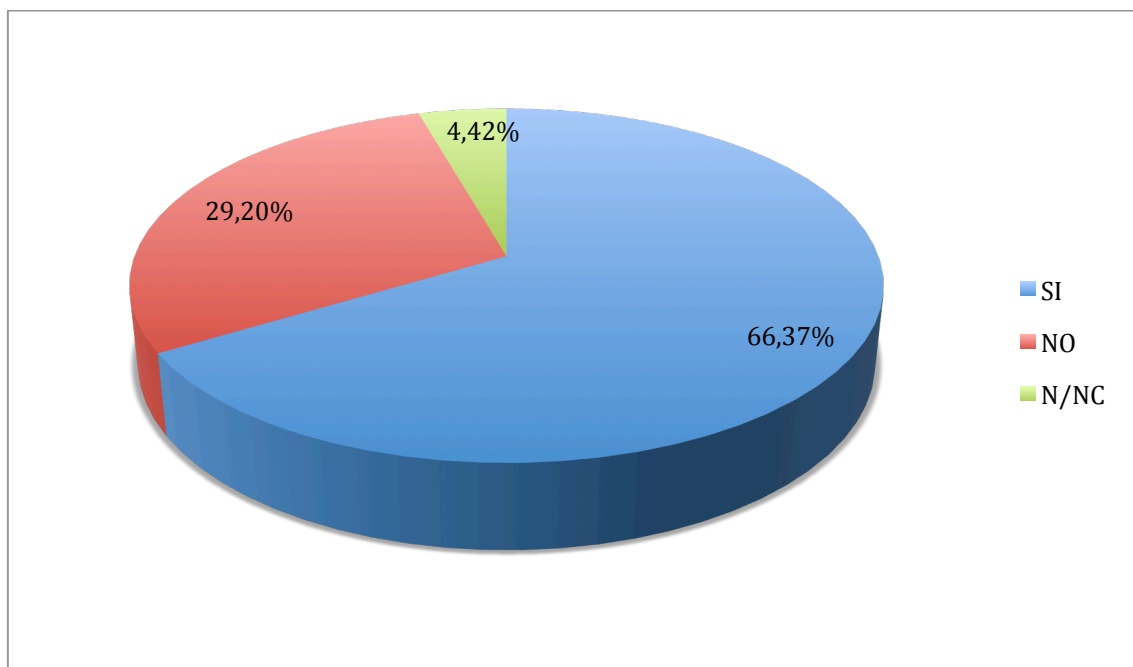
8. ¿Qué criterios debe cumplir el paciente para que le dejes este tipo de dispositivos?



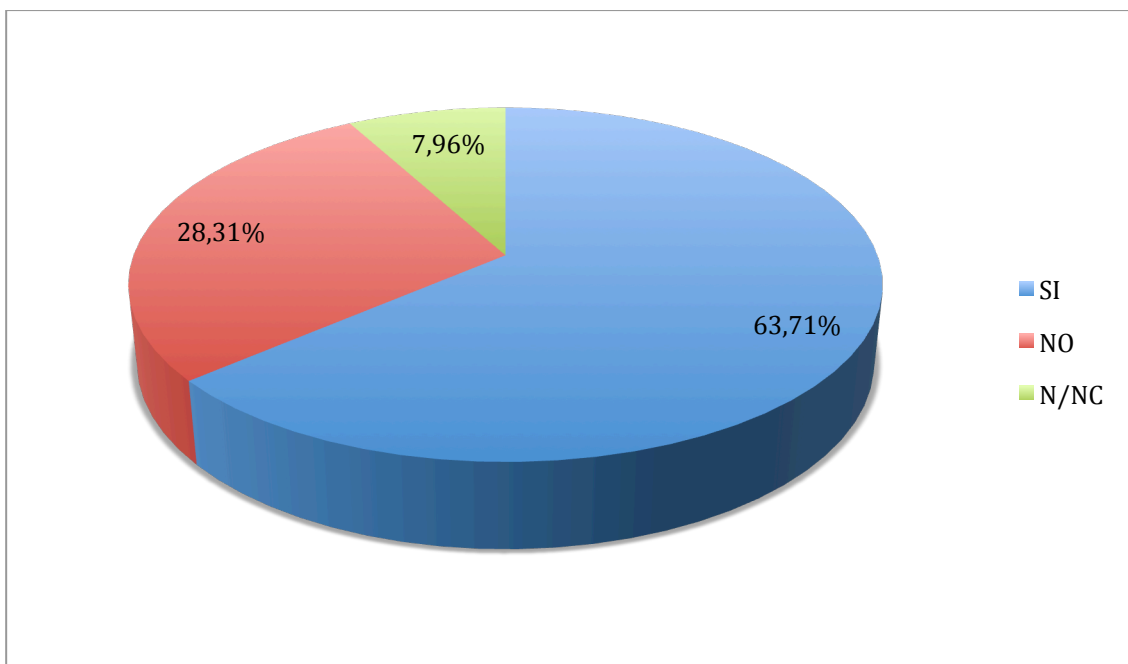
9. ¿Qué le preocupa cuando se lo deja?



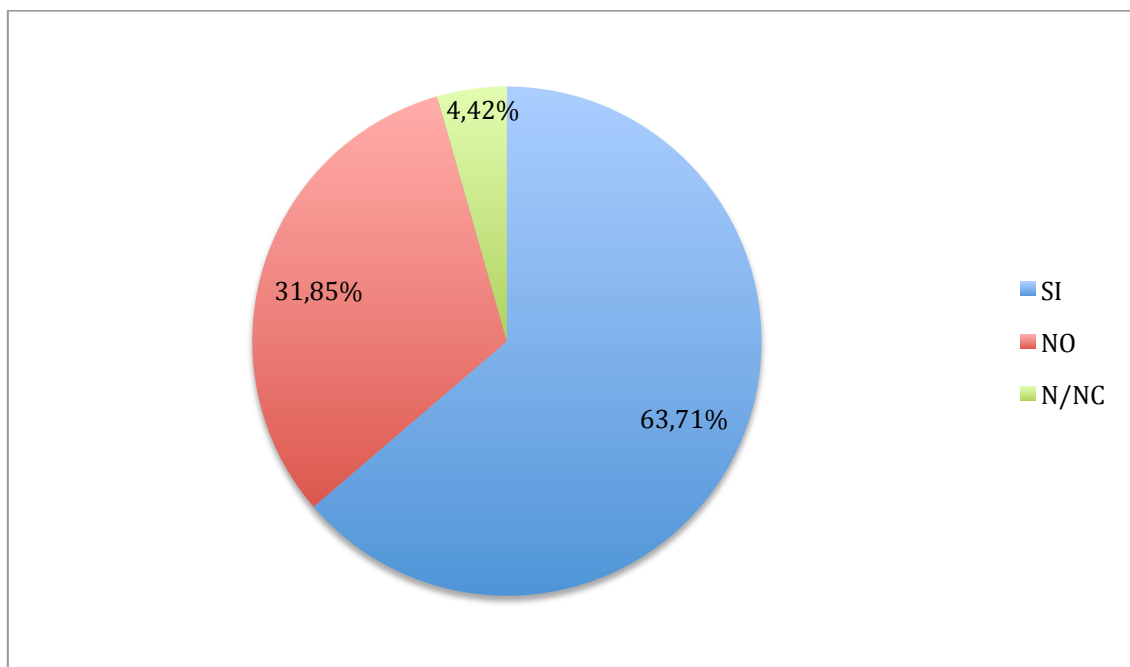
10. Para conservar la privacidad, ¿Considera necesario algún dispositivo disuasorio que tape las cámaras de los móviles, Tablet...con el fin de que NO haga un uso de ella durante la estancia?

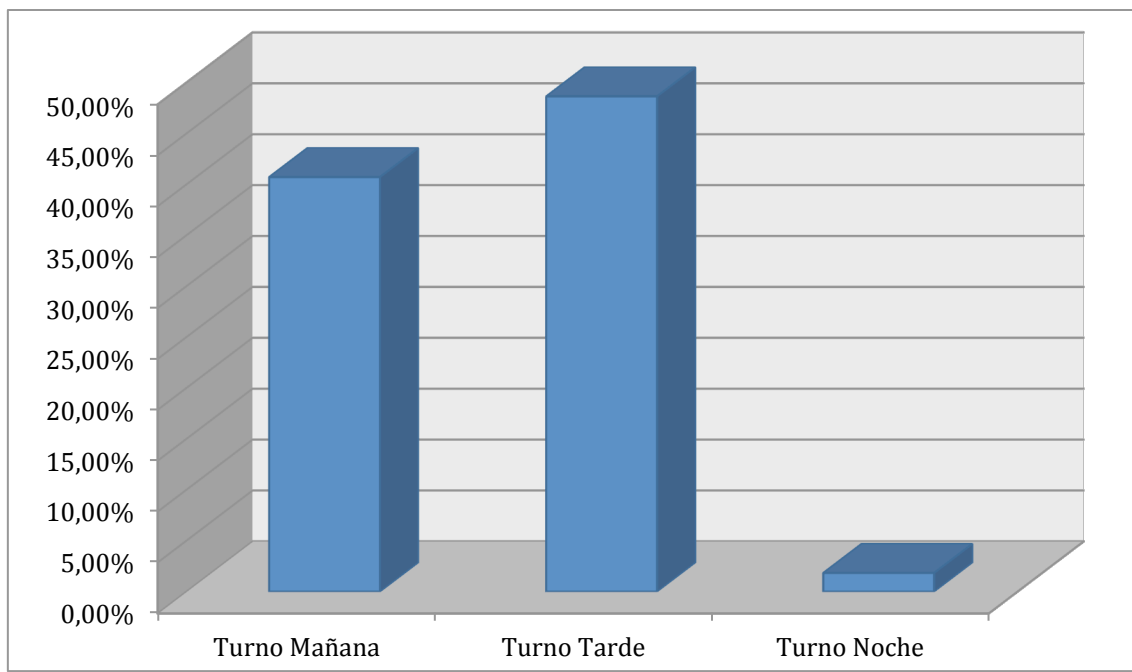


11. ¿Considera que está permitido que el paciente realice llamadas telefónicas?

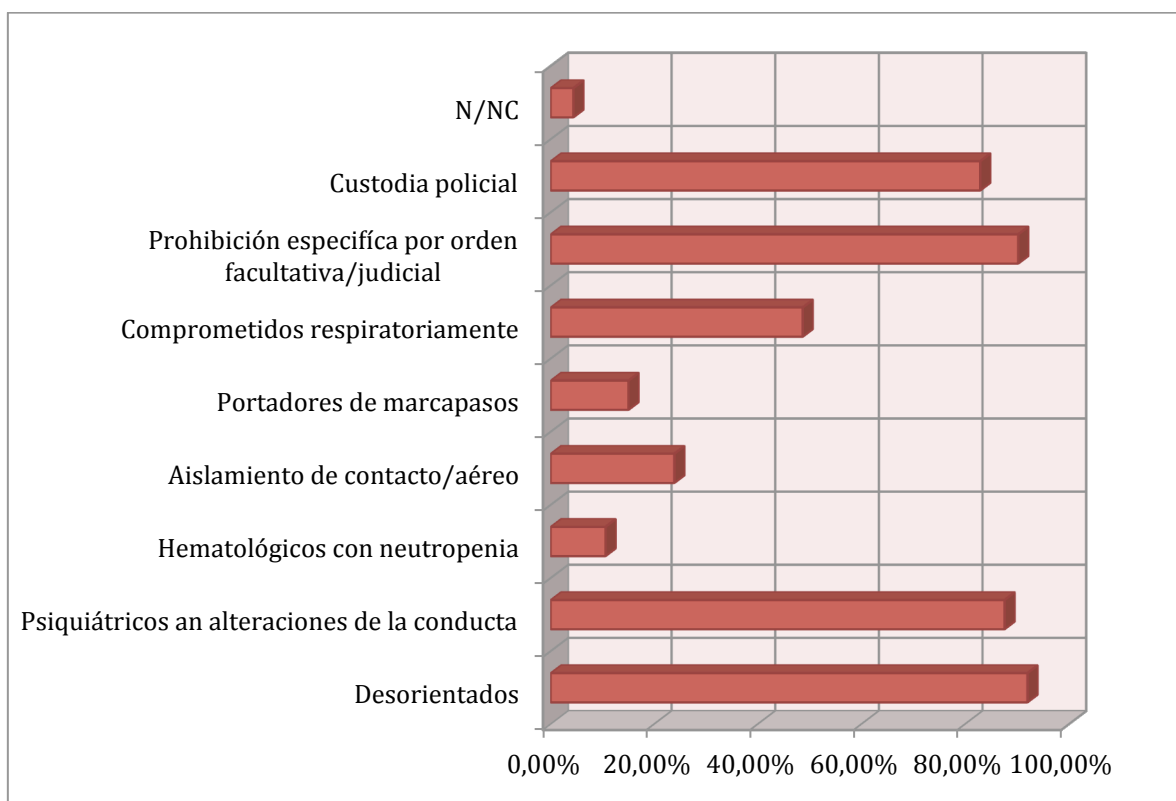


12. ¿Se deben establecer unos horarios para el uso del móvil?

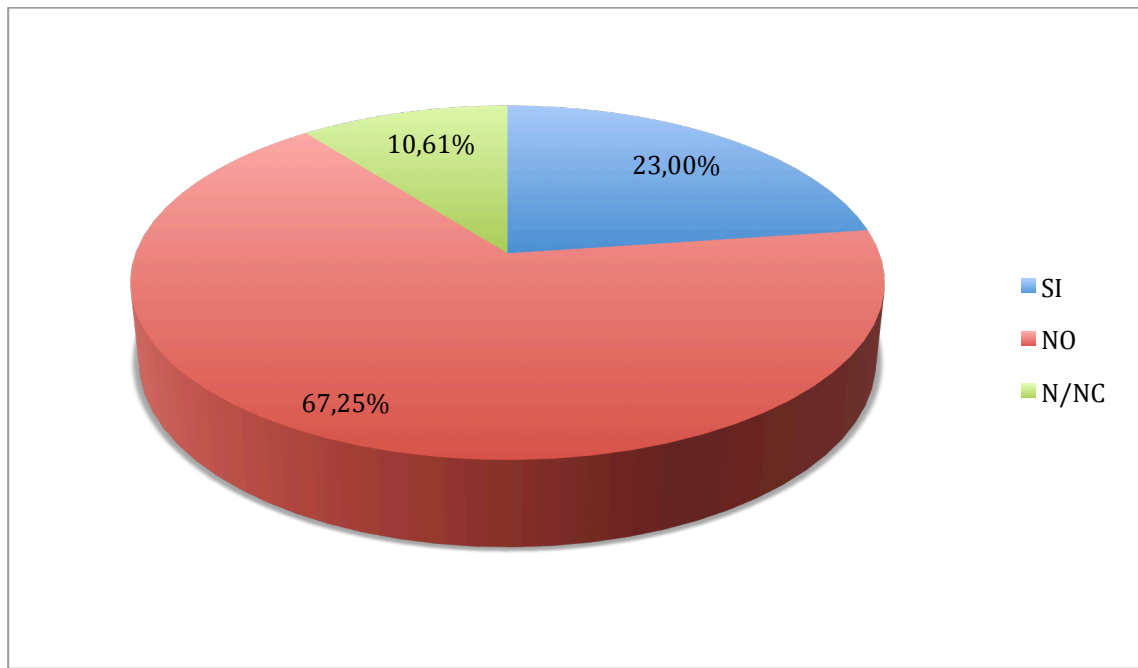




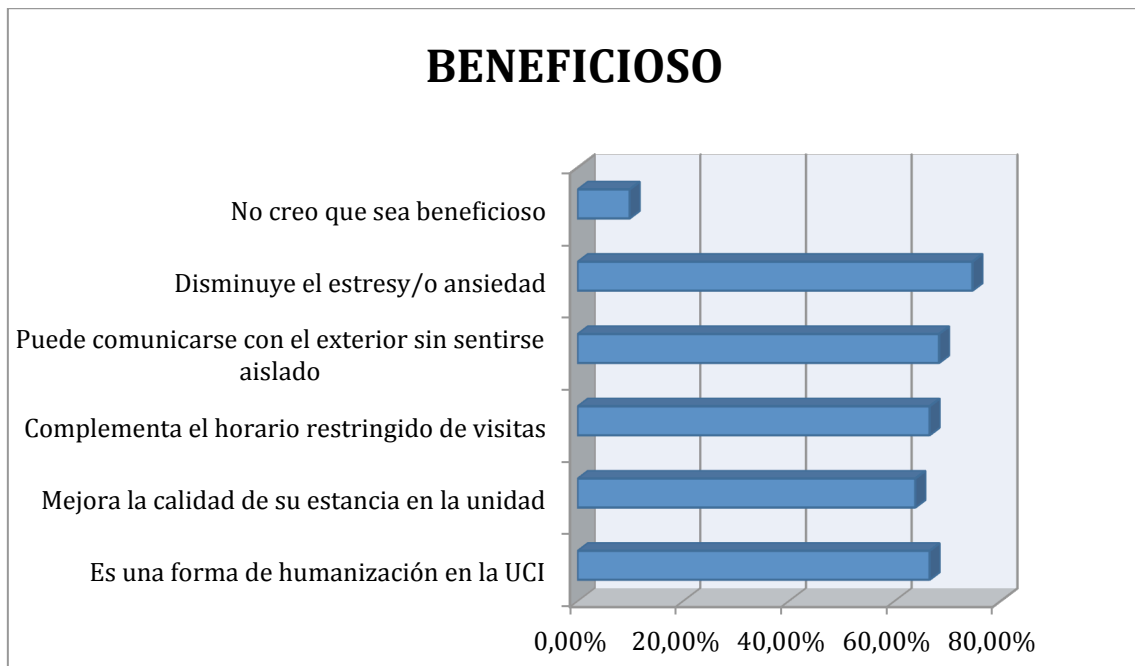
13. ¿Qué criterios debe cumplir el paciente para que NO le dejes este tipo de dispositivos?

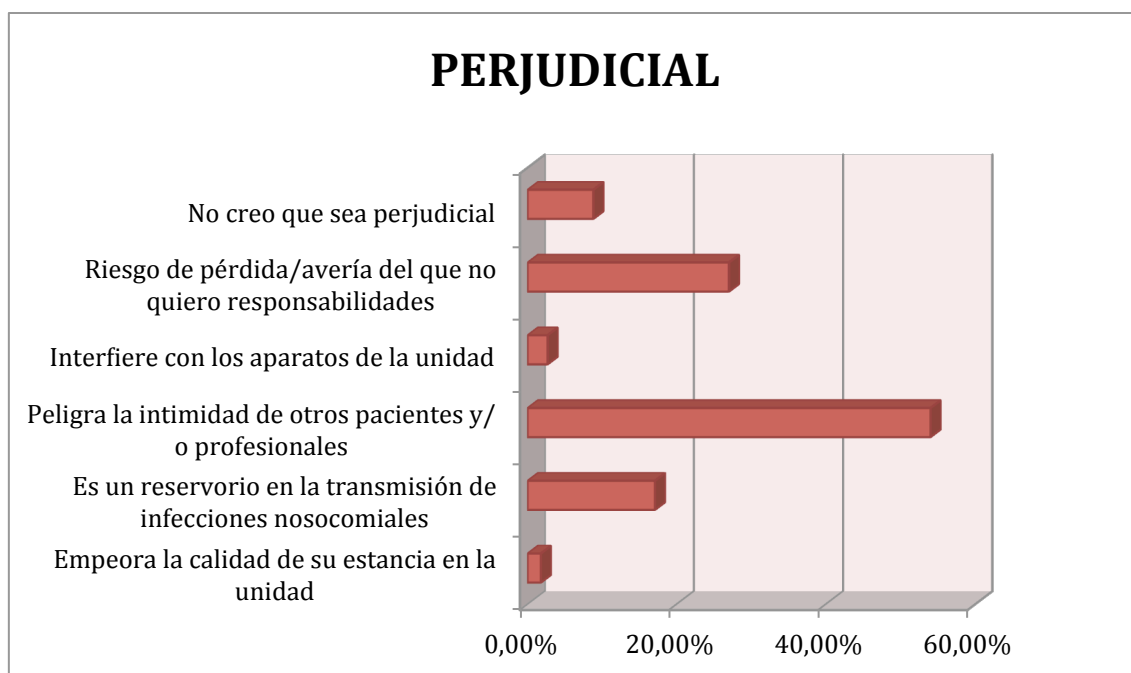


14. ¿Cree que los móviles pueden interferir en los aparatos que están en el entorno del paciente?



15. ¿Considera que el uso del móvil es BENEFICIOSO o PERJUDICIAL para el paciente?





Sugerencias y opiniones recogidas en la encuesta

Aunque existen algunas opiniones en contra del uso del móvil, la mayoría del personal encuestado se muestra a favor puesto que lo considera parte de los derechos del paciente, aunque eso sí con algunas limitaciones. No obstante se apuntan sugerencias para la regulación del uso del teléfono en la UCI y son las siguientes.

- Individualizar cada caso valorando la situación y circunstancias del paciente.
- Llegar a un consenso entre todo el personal y respetarlo.
- La elaboración de un documento que explique claramente las normas de utilización, los criterios de inclusión / exclusión y las consecuencias del mal uso del teléfono en la unidad.
- Solicitar asesoría jurídica de cara a conocer si tal documento puede ser firmado y las consecuencias e implicaciones legales que tendría si así fuera.
- La elaboración de un documento sobre la responsabilidad ante la pérdida/ robo.
- Acordar un lugar donde guardar los dispositivos del paciente para evitar extravío, pérdida, rotura...

- En cuanto a si se dejaría el teléfono o no (pregunta nº7) hay un elevado porcentaje de personas que no contestaron a la pregunta, sin embargo la mayoría de ellas aportaron comentarios y sugerencias:
 - Utilización del teléfono bajo unas normas.
 - Dependiendo del paciente y de su situación y siempre que no interfiera en la dinámica de cuidados de la unidad.
 - Que prime el respeto a los otros pacientes y profesionales.
 - Que ante todo se salvaguarde la intimidad y privacidad de pacientes y profesionales evitando, la toma de imágenes, audios y el intercambio de información que pueda comprometer la privacidad de los mismos.
 - La utilización del teléfono para comunicarse en situaciones familiares complicadas, evitar el aislamiento y como medio de entretenimiento evitando el intercambio de información en RRSS.
 - Algunas personas contemplan el uso puntual, o durante la visita de familiares.
 - Que se utilicen dispositivos para no molestar al resto (auriculares).

- En general preocupa el poner en riesgo la intimidad y la privacidad tanto de pacientes como de profesionales y la posible interferencia con el desarrollo de la actividad asistencial.

- Aunque se contempla la valoración individual de cada caso, en general se sugiere la utilización de algún dispositivo (pegatina) para tapar la cámara del teléfono, o desactivar la misma. Cabe decir que aunque bastantes menos, también hay opiniones contrarias a esto puesto que no se considera necesario si previamente se ha sido claro con las normas de utilización y restricciones.

- En cuanto a las llamadas hay algunas opiniones en contra por la posibilidad de intercambio de información “no adecuada” o molestar al resto de pacientes pero la mayoría opta por la realización de llamadas dentro de un horario concreto respetando la privacidad del resto de pacientes y evitando la interrupción de los cuidados.

- En cuanto a los horarios de utilización hay preferencia por la mañana y la tarde, limitando el uso en la noche salvo casos concretos con el fin de favorecer el descanso nocturno.

- No se considera que haya interferencias entre el móvil y el aparataje de la UCI aunque si hay un par de menciones a pacientes con marcapasos y la sugerencia de utilizar al lado contrario del mismo.

- Se sugiere como criterio de exclusión el que el paciente haga un mal uso reiterado a pesar de ser conocedor de las normas, que el entorno social le genere conductas negativas y que se valore restringir el uso de llamadas a pacientes con dificultad respiratoria.
- Se proponen alternativas de ocio al teléfono móvil:
 - Teléfonos inalámbricos instalados en la unidad.
 - Facilitar periódicos, revistas, radio, videojuegos...etc.
 - Aumentar el horario de visita.